



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

REGULACIÓN NORMATIVA , TRANSFERENCIA DOCUMENTAL PRIMARIA.

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia
Julio 2019



La salud
es de todos

Minsalud

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y percepción de los asistentes a la capacitación “Regulación Normativa y Transferencia Documental Primaria”, con el fin de obtener información sobre la satisfacción del producto/servicio ofrecido por el INS, frente a las variables que evalúan al tutor y la logística del evento, en busca de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

SINOPSIS DEL EVENTO

Se realiza la socialización de los temas “Regulación Normativa y Transferencia Documental Primaria” a los funcionarios del INS asistentes, con el fin de dar a conocer y fortalecer la gestión que se realiza para el manejo de los documentos en la entidad.

METODOLOGÍA

NOMBRE DEL INFORME	Regulación Normativa y Transferencia Documental Primaria.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Secretaria General - Gestión Documental.
FECHA Y LUGAR DEL EVENTO	26 de junio de 2019 Auditorio INS.
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Gestionar y promover la implementación del programa de Gestión Documental.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Se verifica del total de asistentes (61) al evento, generando el cálculo de la muestra y obteniendo una total de 32 encuestas a aplicar. Como resultado se realiza la medición de satisfacción a 52 participantes cubriendo el 100% de la muestra, esta tiene un nivel de confianza del 90%.
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	0
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Escrita.

Fuente: Información registrada en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano

ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1
No aplica	0

Fuente: Escala definida según POE-A08.0000-001



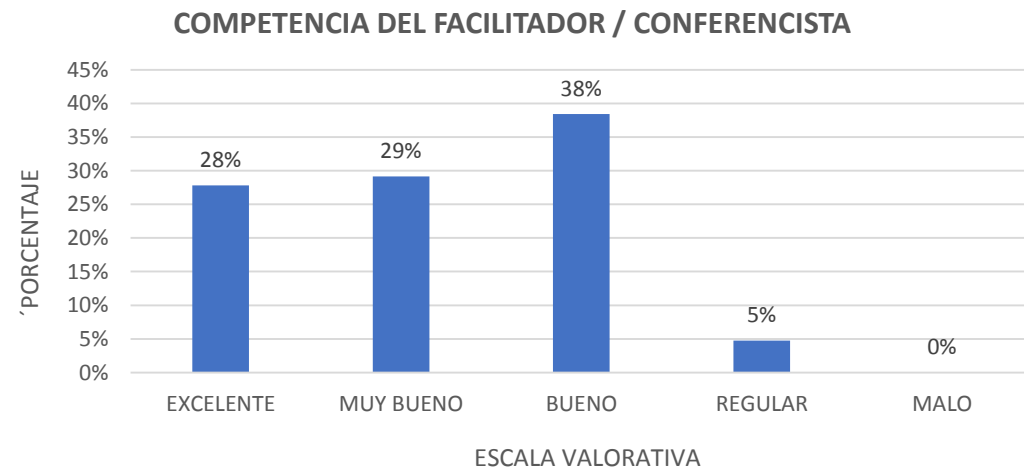
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 52 encuestados efectivos, 51 participantes calificaron al conferencista **Nicolás Garzón** en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 11 Excelentes, 14 Muy Buenos, 22 Buenos y 4 Regular .
- b. Desarrollo del evento. 11 Excelentes, 14 Muy Buenos 22 Bueno y 3 Regulares.
- c. Instalaciones y ayudas audiovisuales 20 Excelentes. 16 Muy Buenos y 14 Buenos.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:



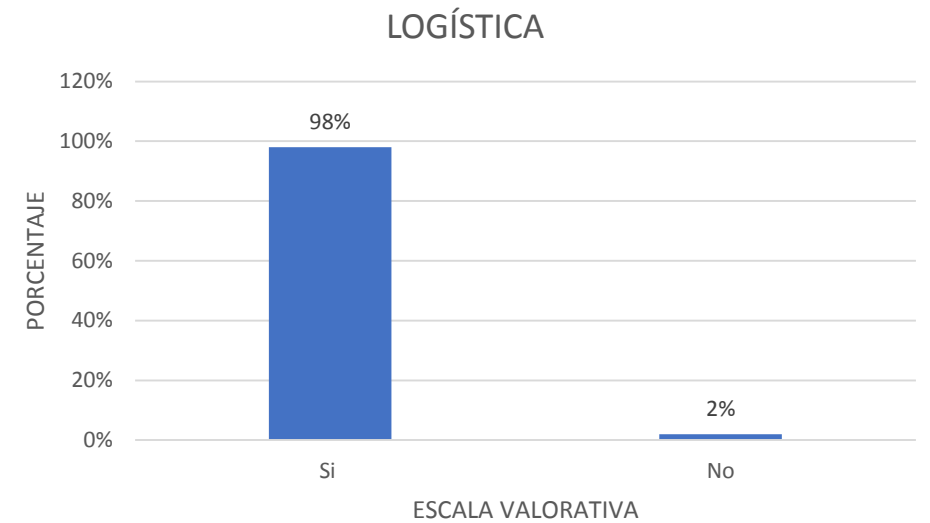
Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

VARIABLES A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 52 encuestados efectivos, 50 participantes calificaron así:

- a. Cumplimiento de las expectativas: 48 encuestados, reaccionaron con “Si” a la información de cumplimiento, obteniendo un 100% de favorabilidad.
- b. El evento o capacitación es de utilidad para su trabajo: 48 encuestados consideran que la información recibida “Si” es útil para las actividades que desarrollan en sus campos de acción.
- c. Cumplimiento de la programación y horarios establecidos: 48 de los participantes indican que “Si” se cumplió con las expectativas.

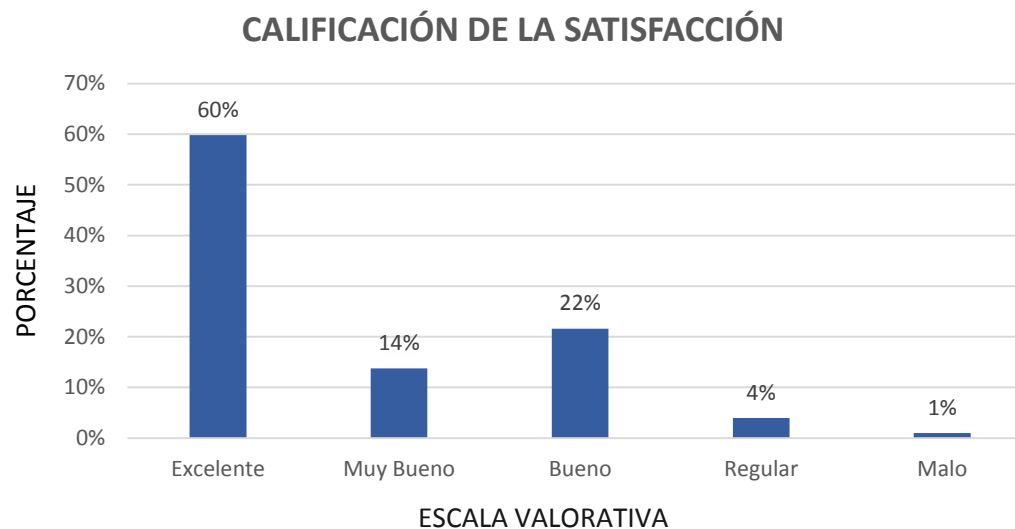


Calificación a la logística del taller.

Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

Como resultado del análisis de las medición de satisfacción efectuada se obtiene que los asistentes perciben con Excelente el 60%, Muy bueno con el 14%, el 22% con Bueno, 4% con regular y 1% con Malo.

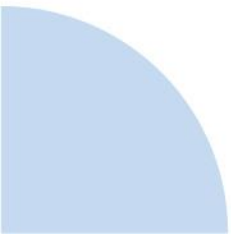
* Para obtener un único resultado del evento se determina para el componente II. Logística del evento la variable "Si" corresponde a la variable Excelente y "No" como Malo.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

En el evento de “Regulación Normativa y Transferencia Documental Primaria”, los invitados realizaron algunas observaciones las cuales se relacionan a continuación:

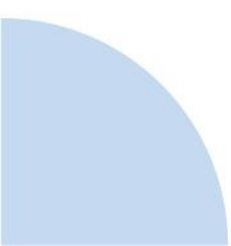
- Realizar el evento más detallado con más tiempo y en horario de la mañana.
- Falta manejo de grupo durante la exposición.
- Se debería realizar una encuesta pre y post a la capacitación para evaluar que las personas hayan comprendido los aspectos claves.
- Facilitar los archivos de la presentación a los asistentes.
- El tema documental fue muy rápido se sugiere se haga más práctico.
- Durante la capacitación se manejó muchos términos técnicos que se desconocen.
- Seguimientos a las TRD en las dependencias.



TEMAS RENDICIÓN DE CUENTAS

Los invitados dieron algunos temas para tener en cuenta y poder incluirlos en una próxima rendición de cuentas del INS, los cuales se relacionan a continuación:

- Hablar sobre los laboratorios y sus funciones ya que son igual de importantes.
- Temas de bienestar, utilización parqueaderos, velocidad bicicletas y motos, incentivos, eventos y foros en el año.
- Proyecciones de crecimiento.



CONCLUSIONES

- Por los registros de los asistentes se observa que el evento obtuvo el 96% de satisfacción, teniendo en cuenta que esta se mide por las variables de Excelente, Muy Bueno y Bueno.
- Se recomienda fortalecer las competencias verbales para obtener mayor claridad en la exposición del tema, con el fin de facilitar la comprensión para los asistentes quienes registraron desconocer términos frente al contenido.

Elaboró Anayibe Reina Pascuas Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia – Asignación 2 Julio 2019 presencial.

Revisó: Andrea del Pilar Peña López – Contratista Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.

Aprobó: Amanda Julieth Rivera Murcia – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia.





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

contactenos@ins.gov.co

2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

